

## CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

### Articolo 1 - Premesse

- 1.1 YoAgents S.r.l., con sede legale in Milano, 20139, in Via Quaranta, 40, C.F. e P. Iva n. 08056620969, in persona del suo legale rappresentante *pro tempore* ("YoAgents") è una società che opera nel settore della gestione di piattaforme web volte a consentire l'effettuazione di attività di marketing e promozionali.
- 1.2 In particolare, YoAgents ha ideato ed è titolare della piattaforma "YoAgents" ("Piattaforma"), che consente ad aziende interessate ad aumentare la visibilità e la vendita dei propri prodotti e/o servizi ("Aziende"), di effettuare attività promozionali e di marketing, tramite l'attività di soggetti che collaborano saltuariamente con YoAgents, i quali prestano lavori autonomi di natura meramente occasionale e secondaria a favore di YoAgents ("Ambassador").
- 1.3 La Piattaforma è accessibile sul sito [www.yoagents.com](http://www.yoagents.com) ("Sito") e sull'applicazione *mobile* "YoAgents" ("App"), scaricabile gratuitamente sia dall'App Store che dal Google Play Store, di titolarità di YoAgents.
- 1.4 Le presenti condizioni generali di servizio ("Condizioni Generali") e l'informativa privacy redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Informativa Privacy") costituiscono il contratto che disciplina il rapporto tra YoAgents e l'Ambassador, che accede alla Piattaforma tramite il Sito e/o l'App ed è interessato ad usufruire dei servizi offerti dalla Piattaforma ("Contratto").

### Articolo 2 - Servizi

- 2.1 La Piattaforma consente alle Aziende di organizzare e gestire le attività promozionali e di marketing (e i relativi costi), mediante ricorso alla **rt** capillare di Ambassador che collaborano con YoAgents. YoAgents gestisce la Piattaforma, attraverso la quale mette a disposizione uno "spazio virtuale", all'interno del quale l'Ambassador può visualizzare annunci ed inserzioni delle Aziende, aventi ad oggetto la richiesta di svolgimento di attività promozionali e di marketing relative ai prodotti e/o ai servizi dell'Azienda, con carattere occasionale ("**Mission**"). Gli Ambassador possono rispondere a ciascuna Mission comunicando a YoAgents la propria accettazione a svolgere il contenuto della Mission stessa, nei termini e alle condizioni in quest'ultima indicate ("**Candidature**").
- 2.2 A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le Mission potranno avere ad oggetto la richiesta all'Ambassador di:
  - 2.2.1 proporre condizioni particolari relative ai prodotti e/o i servizi dell'Azienda ("**Convenzioni**") a favore di potenziali clienti di quest'ultima ("**Cliente**"); e/o
  - 2.2.2 richiedere i dati di contatto del Cliente per organizzare un incontro con l'Azienda, affinché quest'ultima possa presentare in maniera più dettagliata i propri prodotti e/o servizi ("**Richieste di Contatto**").
- 2.3 A tal fine, YoAgents, attraverso la Piattaforma, presta a favore degli Ambassador, previa Registrazione degli stessi all'interno del Sito o dell'App ai sensi del successivo articolo 3.1, i seguenti servizi ("**Servizi**"):
  - 2.3.1 accesso alla sezione della Piattaforma contenente le Mission pubblicate;
  - 2.3.2 invio delle Candidature in risposta alle Mission;
  - 2.3.3 licenza ai sensi del successivo articolo 12 per l'utilizzo della Piattaforma, attraverso cui rispondere a, e completare, le Mission;
  - 2.3.4 pubblicazione delle Convenzioni e/o delle Richieste di Contatto sottoscritte dai Clienti all'interno della Piattaforma, mediante *upload* della relativa documentazione (e.g. anche tramite fotografia della Convezione e/o Richiesta di Contatto sottoscritto);

- 2.3.5 richiedere a YoAgents il pagamento del Compenso (come di seguito definito) dovuto, autorizzando al contempo YoAgents a generare a proprio favore la relativa notula fiscale, che verrà resa disponibile all’Ambassador all’interno del profilo personale della Piattaforma, nonché a compiere ogni adempimento fiscale necessario (e.g. compilazione del Modello Unico relativo all’anno precedente);
- 2.3.6 accedere alla sezione della Piattaforma relativa al proprio profilo personale, all’interno della quale l’Ambassador può visualizzare, *inter alia*, gli eventuali pagamenti ancora dovuti da YoAgents a fronte di una Mission compiuta;
- 2.3.7 previa prestazione dello specifico consenso facoltativo in fase di Registrazione da parte dell’Ambassador, invio di comunicazioni commerciali, newsletter e ogni altra informazione in merito al mondo YoAgents;
- 2.3.8 ogni eventuale ulteriore servizio o *upgrade* che, a propria insindacabile discrezione, YoAgents dovesse decidere di implementare sulla Piattaforma e includere nella Licenza nel corso della durata del Contratto.

### Articolo 3 - Registrazione dell’Ambassador e Conclusione del Contratto

- 3.1 Per poter usufruire dei Servizi, l’Ambassador deve validamente completare la procedura di registrazione della propria anagrafica sul Sito o sull’App (“**Registrazione**”). A tal fine, l’Ambassador si impegna a:
    - 3.1.1 fornire tutti i dati e le informazioni indicati sul Sito o sull’App, in modo completo e veritiero;
    - 3.1.2 aggiornare tempestivamente i dati e le informazioni richiesti da YoAgents e la documentazione caricata sulla Piattaforma.
  - 3.2 Il presente contratto, costituito dalle Condizioni Generali e dall’Informativa Privacy (unitamente “**Contratto**”), viene validamente concluso tra YoAgents e l’Ambassador, in forma telematica, mediante la tecnica del cd. “*point and click*” (i.e. apposizione di *flag* in caselle non preselezionate).
  - 3.3 In particolare, l’Ambassador prende atto che la procedura di conclusione del Contratto si compone delle seguenti fasi (“**Sottoscrizione**”):
    - 3.3.1 sottoscrizione mediante “flag” delle Condizioni Generali e contestuale consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell’Informativa Privacy, strettamente necessari affinché la Registrazione sia conclusa e YoAgents possa adempiere alle proprie prestazioni;
    - 3.3.2 sottoscrizione, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., mediante ulteriore “flag”, dei seguenti articoli delle Condizioni Generali: **2.1 - 2.3 (Servizi); 4.1 - 4.6 (Modalità di funzionamento della Piattaforma); 5.1 - 5.2 (Rapporti tra l’Ambassador e l’Azienda) 6.2.3 (Compenso); 8 (Responsabilità dell’Ambassador e manleva); 9 (Limitazioni ed esclusione di responsabilità di YoAgents); 10 (Durata, rinnovo e recesso); 11 (Esclusiva); 14 (Clausola risolutiva espressa e risoluzione); 16 (Modifica delle Condizioni Generali); 19.3 (Forza maggiore); 20 (Legge applicabile e foro competente);**
    - 3.3.3 previo facoltativo consenso (non necessario alla valida conclusione del Contratto), autorizzazione mediante ulteriore “flag” alla ricezione delle comunicazioni commerciali, quali, a titolo esemplificativo, newsletter e altre comunicazioni di servizio, secondo quanto indicato nell’Informativa Privacy.
- Il Contratto così concluso tra l’Ambassador e YoAgents dovrà, in ogni caso, risultare sempre disponibile per la memorizzazione e la riproduzione in formato durevole, tramite accesso al profilo personale dell’Ambassador sulla Piattaforma.
- 3.4 Ai sensi e per gli effetti dell’articolo 1326 c.c., il Contratto si intenderà concluso tra l’Ambassador e YoAgents nel momento in cui quest’ultima avrà conoscenza dell’accettazione delle stesse da parte

dell’Ambassador, in conseguenza della corretta conclusione di tutte le fasi di cui al precedente articolo 3.3.

- 3.5 L’Ambassador può in qualsiasi momento modificare le informazioni fornite durante la Registrazione e la Sottoscrizione, mediante aggiornamento del proprio profilo personale all’interno della Piattaforma e soltanto in conseguenza di previa comunicazione a YoAgents.
- 3.6 Il profilo dell’Ambassador pubblicato sulla Piattaforma a seguito della Registrazione e della Sottoscrizione sarà accessibile a mezzo di credenziali, che lo stesso Ambassador si impegna sotto la propria esclusiva responsabilità a mantenere strettamente riservate.

#### Articolo 4 - Modalità di funzionamento della Piattaforma

- 4.1 La Piattaforma opera come uno “spazio virtuale”, all’interno della quale le Aziende, previa registrazione sul Sito, sotto la propria esclusiva responsabilità ed a proprio rischio, per la prestazione di attività promozionali e di marketing, chiedono a YoAgents di pubblicare le Mission. A tal fine, le Aziende inviano a YoAgents tutto il materiale promozionale informativo (e.g. prodotto/servizio da promuovere, messaggio pubblicitario desiderato, particolari condizioni d’acquisto ecc.) necessario ai fini dell’esecuzione della Mission (“**Materiale**”). YoAgents non controlla il contenuto e le informazioni relative al Materiale fornito dalle Aziende, e in nessun modo può essere considerata responsabile della regolarità, veridicità e/o completezza delle medesime.
- 4.2 L’Ambassador, completata la Registrazione, accede alle Mission pubblicate sulla Piattaforma. In particolare, in maniera aggregata ed anonima, la Piattaforma elabora le informazioni e/o le preferenze indicate dall’Ambassador in sede di Registrazione (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, la zona geografica) e mette a disposizione di quest’ultimo le Mission che presentano un ambito applicativo più conforme a tali informazioni.
- 4.3 L’Ambassador può rispondere alle Mission visualizzate sulla Piattaforma accettandone il contenuto, mediante *click* sul pulsante “[Diventa Ambassador]” all’interno della stessa Mission. La Mission verrà comunque svolta liberamente e autonomamente dall’ambassador,
- 4.4 Ottenuta la Mission ai sensi del precedente articolo 4.3, l’Ambassador si impegna a eseguire (senza obblighi) quanto richiesto dalla Mission, in conformità al contenuto e alle condizioni indicate all’interno della Mission stessa pubblicata sulla Piattaforma.
- 4.5 Immediatamente a seguito del completamento dell’attività richiesta dalla Mission, l’Ambassador si impegna a caricare all’interno della Piattaforma e sotto la propria esclusiva responsabilità tutta la documentazione relativa alla Mission, tra cui, in particolare le Convezioni e/o le Richieste di Contatto (“**Risultati**”), sia direttamente, mediante l’App, che mediante *upload* all’interno della Piattaforma di una fotografia scattata alla predetta documentazione, affinché l’Azienda possa verificare la conformità tra l’operato dell’Ambassador e il contenuto della Mission.
- 4.6 Entro 14 giorni dal momento sulla piattaforma (se non diversamente indicato sull’app) del caricamento dei contenuti all’interno della Piattaforma, l’Azienda, attraverso la Piattaforma stessa, si impegna a verificare i Risultati e, a propria insindacabile discrezione, a comunicare a YoAgents l’approvazione, il rifiuto, o la richiesta di integrazioni dell’attività svolta dall’Ambassador in esecuzione della Mission. L’Ambassador prende atto e accetta espressamente che maturerà il proprio diritto a ricevere il Corrispettivo soltanto in caso di approvazione da parte dell’Azienda ai sensi del presente articolo 4.6 (“**Validazione**”).
- 4.7<sup>4.7</sup> A sua volta, YoAgents comunica l’eventuale Validazione mediante un email al profilo personale dell’Ambassador interno alla Piattaforma. Soltanto a seguito della comunicazione dell’avvenuta Validazione l’Ambassador potrà richiedere a YoAgents il pagamento del Compenso (come di seguito definito), nei termini e alle condizioni di cui al successivo articolo 6.

## Articolo 5 – Rapporti tra l’Ambassador e YoAgents

- 5.1** L’Ambassador prende atto che l’invio della propria Candidatura e l’eventuale conseguente ottenimento della Mission ai sensi del precedente articolo 4 determinano il sorgere di un vincolo contrattuale tra YoAgents e l’Ambassador stesso, il quale sarà legato a YoAgents, in aggiunta a quanto previsto dal presente Contratto, da un rapporto di lavoro autonomo occasionale avente esclusivamente ad oggetto la Mission, ai sensi dell’art. 2222 c.c. e dell’art. 67, lett. I) del D.P.R. n. 917 del 22 dicembre 1986 (“**Accordo**”).
- 5.2** L’Ambassador si impegna a:
- 5.2.1** adempiere integralmente alla Mission, personalmente, in piena autonomia gestionale, con propria organizzazione di capitale, di risorse, di mezzi, essendo YoAgents e l’Azienda del tutto estranee all’organizzazione e alla gestione del lavoro dell’Ambassador;
  - 5.2.2** adempiere alla Mission con la migliore diligenza professionale, in buona fede, e per garantire la rispondenza della propria attività ai più alti standard di qualità di mercato;
  - 5.2.3** non assumere, in nome e/o per conto di YoAgents, impegni e/o obbligazioni nei confronti di terzi, a qualsiasi titolo, se non previo consenso scritto di YoAgents.
- 5.3** In nessun caso il presente Contratto e/o l’Accordo, e ogni altra intesa intercorsa in relazione al presente Contratto e/o all’Accordo, potranno essere considerati tali da costituire un rapporto di lavoro subordinato/parasubordinato, di agenzia e/o di procacciamento di affari tra le Parti e/o tali da costituire un rapporto di associazione, partnership o joint-venture, avendo le Parti espressamente convenuto di non costituire alcuno di tali rapporti e mantenendo ciascuna delle Parti stesse piena ed assoluta autonomia giuridica, amministrativa, gestionale, direzionale, contabile e fiscale.

## Articolo 6 – Compenso

- 6.1** A fronte dello svolgimento della Mission, esclusivamente in caso di Validazione da parte dell’Azienda, l’Ambassador potrà aver diritto a ricevere un corrispettivo da parte di YoAgents, nei termini e alle condizioni specificamente indicate nella Mission compiuta (“**Compenso**”). Il Compenso è indicato nella Mission al lordo di ogni eventuale onere fiscale e/o contributivo previsto dalla legge applicabile.
- 6.2** Affinché l’Ambassador percepisca il Compenso di cui al precedente punto 6.1, l’Ambassador, sotto la propria esclusiva responsabilità, è tenuto a:
- 6.2.1** svolgere integralmente l’attività richiesta dalla Mission, seguendo le istruzioni nella stessa indicate;
  - 6.2.2** caricare i Risultati della Mission all’interno della Piattaforma, in conformità al precedente articolo 4.5;
  - 6.2.3** in caso di Validazione da parte dell’Azienda, richiedere a YoAgents il pagamento del Compenso, mediante *click* sull’apposito pulsante “*Richiedi Compenso*” presente all’interno della Piattaforma, entro e non oltre 6 (sei) mesi dalla ricezione della comunicazione di avvenuta Validazione, a pena di decadenza dalla possibilità di richiedere il pagamento di tale Compenso.
- Ogni lunedì alle 14,30 vengono erogati I pagamenti richiesti fino al giorno stesso (alle ore 13) qualora la richiesta avvenga attraverso l’app e sia stato scelto Paypal come strumento di pagamento. Qualora invece la metodologia di pagamento scelta dall’ambassador sia attraverso bonifico bancario, il pagamento viene erogato entro il 15 (se lavorativo) del mese successivo alla richiesta che deve avvenire entro il 31 del mese.
- Nel momento
- 6.3** della richiesta di pagamento da parte dell’Ambassador ai sensi del precedente articolo 6.2.3, YoAgents si impegna a pagare il Corrispettivo all’Ambassador, al netto di ogni onere fiscale e/o contributivo previsto, nonché di ogni spesa eventualmente sostenuta da YoAgents per l’effettuazione del pagamento, mediante bonifico bancario o pagamento PayPal alle coordinate fornite dall’Ambassador in fase di Registrazione.

**7.1** L'Ambassador dichiara e garantisce a YoAgents che:

- 7.1.1** tutti i dati, le informazioni e i documenti caricati sulla Piattaforma e/o in qualunque modo comunicati a YoAgents sono completi, veri ed autentici;
- 7.1.2** l'attività svolta in esecuzione delle Mission rappresenta un'attività secondaria e occasionale e che, in ogni, il totale dei redditi da lavoro autonomo occasionale maturati dall'Ambassador durante l'anno solare in cui ha svolto la Mission (tra cui, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, il Compenso) non supera e non supererà l'importo massimo di Euro 5.000,00 per anno solare consentito dalla legge applicabile;
- 7.1.3** accede alla Piattaforma, al Sito, all'App e fruisce dei Servizi mediante un computer o altro dispositivo informatico, sotto la propria esclusiva disponibilità e, con particolare riferimento alle misure di sicurezza e tutela della navigazione, sotto la propria esclusiva responsabilità;
- 7.1.4** usa la Piattaforma, il Sito, l'App e fruisce dei Servizi soltanto per la prestazione di lavoro autonomo occasionale, e non nell'ambito della propria attività commerciale, industriale e/o imprenditoriale;
- 7.1.5** utilizza la Piattaforma, il Sito, l'App e/o i Servizi in conformità alle presenti Condizioni Generali, e non in maniera fraudolenta e/o lesiva dei diritti di YoAgents e/o delle Aziende;
- 7.1.6** non propone la propria Candidatura a Mission per le quali, per qualsiasi titolo o ragione, potrebbe versare in una situazione di conflitto d'interesse o di incompatibilità, nei confronti di YoAgents, dell'Azienda e di eventuali terzi;
- 7.1.7** in nessun modo, proverà a contattare, accordarsi, o in qualunque modo relazionarsi direttamente con Aziende legate a YoAgents e che pubblicano Mission all'infuori della Piattaforma, e senza darne preventiva comunicazione a YoAgents;
- 7.1.8** per tutta la durata delle Condizioni Generali, non porrà in essere qualsiasi tipo di condotta, azione o comportamento potenzialmente idoneo a ledere e/o indebolire i Diritti IP (come di seguito definiti all'articolo 12.1) di YoAgents e/o la reputazione commerciale di YoAgents nei confronti delle Aziende, dei Clienti ovvero di qualunque terzo.
- 7.1.9** A caricare convenzioni e richieste di contatto il più possibile accurate e adeguate e coerenti con i contenuti indicati nella "mission", rispettando tutte le indicazioni e le procedure indicate

**7.2** In caso di violazione dei punti indicati sopra, e in caso di una perdurante inadempienza rispetto ai requisiti qualitativi indicati nella mission, Yoagents è autorizzata sin d'ora a sospendere o eliminare l'account dell'ambassador con conseguenza decadenza del compenso maturato ma non ancora richiesto fino a quel momento come indicato ai successivi 14.1 e 14.2

#### **Articolo 8 – Responsabilità dell'Ambassador e manleva**

- 8.1** L'Ambassador è l'esclusivo responsabile delle informazioni inserite e dei contenuti dallo stesso pubblicati all'interno della Piattaforma, nonché delle attività svolte in adempimento ad una Mission. A tal fine, per la durata delle Condizioni Generali, l'Ambassador dichiara e garantisce a YoAgents che sulla Piattaforma e nelle Candidature non sono e non saranno pubblicati: i) contenuti a carattere pedopornografico, violento o comunque illecito; ii) contenuti che, per qualunque causa o ragione, ledano i diritti (ivi inclusi diritti di proprietà intellettuale e/o industriale) e/o la reputazione di terzi, dell'Azienda, dei Clienti e/o della stessa YoAgents.
- 8.2** In ogni caso, per tutta la durata delle presenti Condizioni Generali e per 24 (ventiquattro) mesi dopo la cessazione delle Condizioni Generali stesse, l'Ambassador si impegna a tenere indenne e manlevare YoAgents da qualsiasi pretesa creditoria, risarcitoria o indennitaria avanzata da qualunque

terzo o dall'Azienda in ragione delle informazioni inserite sulla Piattaforma e/o della violazione anche di una sola delle dichiarazioni e garanzie previste dall'articolo 7.

#### **Articolo 9 - Limitazioni ed esclusione di responsabilità di YoAgents**

- 9.1** Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1229 c.c., salvo dolo o colpa grave, YoAgents non è responsabile:
- i) per alcuna Mission pubblicata dall'Azienda sulla Piattaforma e per il Materiale fornito dall'Azienda;
  - ii) delle informazioni, dei dati, dei contenuti e dei Risultati pubblicati dall'Ambassador all'interno della Piattaforma; e
  - iii) della mancata Validazione, per qualunque causa o ragione, da parte dell'Azienda e della conseguente mancata maturazione del Compenso da parte dell'Ambassador.
- 9.2** In particolare, l'Ambassador accede al Sito, utilizza la Piattaforma, il Sito, l'App e fruisce dei Servizi sotto la propria esclusiva responsabilità e YoAgents non è responsabile, a titolo contrattuale o extracontrattuale, per perdite o danni derivanti dall'uso della Piattaforma, del Sito, dell'App e dei Servizi, compresi, senza alcuna limitazione, qualsiasi danno (diretto, indiretto) e qualsiasi perdita (di reddito, di profitti, di benefici fiscali e/o contributivi, di dati, di contratti, di impiego di denaro), nonché perdite o danni derivanti da interruzione di affari, determinati dall'uso e/o dall'impossibilità di utilizzo, dai risultati dell'uso della Piattaforma, del Sito, dell'App e dei Servizi, ovvero dall'accuratezza e la veridicità delle informazioni caricate sulla Piattaforma dall'Ambassador e/o dalle Aziende.

#### **Articolo 10 - Durata, rinnovo e recesso**

- 10.1** Le Condizioni Generali hanno efficacia di 1 (uno) anno a partire dalla Sottoscrizione e si rinnovano di anno in anno per uguale periodo, fatta salva la facoltà di ciascuna Parte di impedire il tacito rinnovo delle stesse inviando una comunicazione di disdetta, almeno trenta (30) giorni prima della data di cessazione delle Condizioni Generali, con le modalità di cui al successivo articolo 14.1.
- 10.2** Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 10.1, ciascuna Parte può recedere dalle presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, senza obbligo di motivazione, con un preavviso almeno pari a trenta (30) giorni, con le modalità di cui al successivo articolo 14.1.

#### **Articolo 11 - Esclusiva**

- 11.1** Per tutta la durata delle presenti Condizioni Generali e per 12 (dodici) mesi dopo la cessazione delle Condizioni Generali stesse, l'Ambassador si impegna a non avviare e/o intrattenere relazioni, accordi, trattative o contatti direttamente con le Aziende, delle quali ha avuto conoscenza per il tramite di YoAgents e/o della Piattaforma, senza il coinvolgimento di YoAgents.
- 11.2** In caso di violazione del precedente articolo 11.1, in particolar modo per ciascun contatto, trattativa, relazione e/o accordo con un'Azienda avviato e/o intrattenuto dall'Ambassador durante la vigenza delle presenti Condizioni Generali e per i 12 (dodici) mesi successivi alla cessazione delle stesse, YoAgents potrà risolvere immediatamente le presenti Condizioni Generali ai sensi del successivo articolo 14.1, con decadenza del compenso non ancora riscattato e l'Ambassador sarà tenuto a risarcire a YoAgents ogni danno derivante dall'intervenuta violazione.

#### **Articolo 12 - Proprietà intellettuale e/o industriale**

- 12.1** L'Ambassador riconosce che i diritti di proprietà intellettuale e industriale, quali a titolo esemplificativo, marchi, brevetti, diritti d'autore ("Diritti IP"), relativi a YoAgents, al Sito, all'App e alla Piattaforma sono di esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità di YoAgents e rimarranno di

esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità della stessa per tutta la durata delle Condizioni Generali ed anche a seguito della relativa cessazione.

**12.2** L’Ambassador si impegna, in qualsiasi momento nel corso della durata delle Condizioni Generali, ovvero anche successivamente, direttamente o indirettamente, a:

**12.2.1** per quanto occorrer possa, utilizzare i Diritti IP unicamente per l’esecuzione di quanto previsto nelle Condizioni Generali e conformemente alle obbligazioni quivi assunte;

**12.2.2** utilizzare la massima diligenza per evitare a soggetti terzi di porre in essere azioni e/o atti che possano inficiare o limitare la validità dei Diritti IP;

**12.2.3** non contestare, direttamente o indirettamente, la validità di uno qualsiasi dei Diritti IP dell’altra Parte o il suo diritto, titolo ed interesse relativamente a tali Diritti IP.

### **Articolo 13 - Trattamento dati personali**

**13.1** Ai fini della Registrazione e della Sottoscrizione, dell’erogazione dei Servizi e dell’esecuzione delle presenti Condizioni Generali, l’Ambassador comunica a YoAgents dati ed informazioni aventi carattere personale ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (“**Regolamento**”). Tali dati ed informazioni sono trattati da YoAgents conformemente al Regolamento e alla propria Informativa Privacy disponibile al seguente link <http://www.yoagents.com/privacy/>, che è parte integrante del presente Contratto.

### **Articolo 14 - Clausola risolutiva espressa e risoluzione**

**14.1** Impregiudicato ogni ulteriore diritto previsto per legge, YoAgents ha diritto di risolvere con effetto immediato le Condizioni Generali, ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta indirizzata a mezzo PEC e/o raccomandata a.r. e/o e-mail agli indirizzi comunicati dall’Ambassador alla Registrazione, contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, in caso di inadempimento da parte dell’Ambassador ad uno dei seguenti articoli: **3.1; 3.6; 4.5; 5.3; 7; 8; 11; 12; 18.**

**14.2** Impregiudicato quanto previsto al precedente articolo 14.1, YoAgents, a proprio sindacabile giudizio e previa comunicazione all’Ambassador, può decidere di bloccare/cancellare o comunque inibire profili di Ambassador che hanno comportamenti ritenuti non coerenti con le presenti Condizioni Generali e/o con lo finalità della Piattaforma, tra cui solo a titolo esemplificativo: i) intrattenere rapporti con le Aziende esternamente alla Piattaforma, ii) candidarsi ad Aziende senza un reale interesse per le stesse, iii) segnalazione da parte delle Aziende di comportamenti non adeguati o inadempimenti, iv) violazione di una delle dichiarazioni e garanzie di cui all’articolo 7.1, v) reiterazione nel caricamento di convenzioni o richieste di contatto non adeguate. YoAgents non è tenuta a comunicare all’Ambassador i motivi della cancellazione o blocco dell’account, ma l’Ambassador che ritiene di essere stato non correttamente bloccato o cancellato può richiedere maggiori informazioni contattando YoAgents all’indirizzo di cui all’articolo 17.1.

### **Articolo 15 - Effetti della cessazione delle Condizioni Generali**

**15.1** Fermo restando quanto previsto dal precedente articolo 11, in caso di cessazione delle Condizioni Generali, per qualsiasi causa o ragione, l’Ambassador cesserà di operare sulla Piattaforma, non essendo più accreditato ad accedere ai Servizi, fatto salvo che per richiedere il pagamento di un Compenso, purché ai sensi ed entro il termine di cui al articolo 6.2.3.

### **Articolo 16 - Modifica delle Condizioni Generali**

- 16.1** YoAgents potrà in qualsiasi momento modificare le Condizioni Generali per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali e per modifiche e riforme delle leggi e dei regolamenti applicabili.
- 16.2** In caso di modifica di cui al precedente articolo 16.1, l’Ambassador prende atto e concorda che:
- 16.2.1** qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico della Piattaforma (e.g. modalità di inserimento dei dati, di invio della documentazione, di visualizzazione delle Mission e delle Candidature sulla Piattaforma), la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l’Ambassador possa eccepire alcunché, riconoscendo a YoAgents il potere di aggiornare in ogni tempo le funzioni della Piattaforma, i protocolli del Sito o dell’App, le interfacce operative con i soggetti che accedono ai Servizi;
  - 16.2.2** qualora la modifica sia richiesta, a pena di nullità o invalidità di una o più disposizioni delle Condizioni Generali, da riforme delle leggi e dei regolamenti applicabili, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l’Ambassador possa eccepire alcunché;
  - 16.2.3** in tutti gli altri casi, la modifica proposta da YoAgents diverrà efficace solo a seguito del decorso di un termine di 15 (quindici) giorni dalla comunicazione da parte di YoAgents, fermo restando il diritto di recedere dell’Ambassador da esercitare nel medesimo termine, a mezzo e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico.

#### **Articolo 17 - Contatti**

- 17.1** Ogni notifica o comunicazione tra le Parti concernenti le Condizioni Generali deve essere effettuata in forma scritta ed inviata a mezzo e-mail ai seguenti indirizzi:
- 17.1.1** YoAgents: info@yoagents.com;
  - 17.1.2** Ambassador: indirizzo e-mail comunicato in fase di Registrazione. E’ onere dell’Ambassador assicurare l’aggiornamento costante del proprio indirizzo e-mail.
- 17.2** Le comunicazioni relative ai Servizi di natura tecnica/operativa potranno essere validamente eseguite tra le Parti mediante e-mail ovvero notifiche disponibili sulla Piattaforma.
- 17.3** Salvo specifiche istruzioni da parte di YoAgents, la documentazione richiesta dalla Piattaforma risulterà disponibile per la relativa consultazione solo se validamente caricata sul Sito o sull’App dall’Ambassador.
- 17.4** Il servizio di assistenza e supporto per l’accesso al Sito e la corretta operatività sulla Piattaforma da parte dell’Ambassador è disponibile dal lunedì al venerdì, in orari d’ufficio, ai seguenti riferimenti info@yoagents.com

#### **Articolo 18 - Informazioni riservate**

- 18.1** Salvo quanto necessario al fine di adempiere alle Condizioni Generali, ciascuna Parte si impegna ad adottare tutte le misure adeguate per mantenere la segretezza ed evitare di rivelare a soggetti terzi il contenuto delle informazioni e i dati inerenti ai Servizi, a YoAgents, alla Azienda, al Contratto, i processi e le procedure interne o adottate per l’utilizzo del Sito, dell’App e della Piattaforma, segreti industriali e commerciali (“**Informazioni Riservate**”).
- 18.2** L’Ambassador, così come gli altri soggetti che aderiscono alla Piattaforma, si impegna a non utilizzare i dati acquisiti tramite l’accesso alla Piattaforma, al Sito all’App e/o ai Servizi, per scopi diversi dall’adempimento delle presenti Condizioni Generali, a non estrarne copia o effettuarne duplicati o copie se non per le attività strettamente necessarie al completamento di una Mission.
- 18.3** Al fine di adempiere alle obbligazioni previste nel presente articolo, le Parti si impegnano a mettere al corrente i propri dipendenti e/o collaboratori del carattere strettamente confidenziale delle Informazioni Riservate, nonché a vincolare i propri dipendenti e collaboratori, con appositi accordi o

mediante clausole inserite nei relativi contratti, al rispetto dei medesimi obblighi di riservatezza dalle stesse assunti ai sensi del presente articolo 18.

- 18.4** Gli obblighi di cui al presente articolo 18 non si applicano ad alcuna Informazione Riservata nel caso in cui detta Informazione Riservata:
- 18.4.1** diventi di pubblico dominio, salvo che detta notorietà sia causata dalla violazione delle presenti Condizioni Generali;
  - 18.4.2** sia stata sviluppata dall'altra Parte autonomamente;
  - 18.4.3** sia comunicata in ottemperanza di un obbligo di, ovvero a seguito di una disposizione di un'autorità giudiziaria competente o di un'autorità con potere regolamentare nel proprio settore di attività;
  - 18.4.4** sia portata a conoscenza dell'altra Parte da terzi e non in violazione di analoghe obbligazioni di confidenzialità.
- 18.5** In parziale deroga all'articolo 10.1, gli impegni di cui al presente articolo 18 rimarranno validi, efficaci e vincolanti per 2 (due) anni oltre la cessazione delle Condizioni Generali.

#### **Articolo 19 - Miscellanea**

- 19.1** Se una o più disposizioni delle Condizioni Generali, o parti di esse, sono per legge o per provvedimento giudiziale dichiarate invalide, illegali o altrimenti inapplicabili, le rimanenti disposizioni, o parti di esse, rimangono, comunque, vincolanti e/o applicabili da e tra le Parti. In questo caso, le Parti si impegnano a concordare in buona fede l'introduzione di una disposizione alternativa il più possibile simile e compatibile con quella risultata invalida, nulla o comunque inapplicabile.
- 19.2** Il ritardato o mancato o parziale esercizio di qualsiasi diritto previsto dalle Condizioni Generali, o la tolleranza ad un inadempimento dell'altra Parte, non pregiudicherà in alcun modo la Parte titolare di tale diritto, o subente tale inadempimento, salvo che la stessa non vi abbia espressamente rinunciato in forma scritta.
- 19.3** Nonostante ogni altra disposizione delle Condizioni Generali, se YoAgents fosse impossibilitata ad adempiere agli obblighi contrattuali a causa di incendi, guerre, scioperi, embargo, regolamentazioni governative o di altre autorità civili o militari, omissioni e negligenze di vettori o fornitori, vandali o hacker, guasti o cattivo funzionamento dei network di soggetti terzi, degli apparati di telecomunicazione, website, software e hardware, della Piattaforma, del Sito, dell'App o altre tecnologie al di là del ragionevole controllo di YoAgents ("**Forza Maggiore**"), il periodo per l'esecuzione delle prestazioni in oggetto sarà esteso per il periodo di ritardo o impossibilità di adempiere dovuta alle specifiche cause di Forza Maggiore. Resta inteso che il protrarsi di una situazione di Forza Maggiore per oltre 30 (trenta) giorni consentirà all'Ambassador di recedere dalle Condizioni Generali, fermo restando che nessun risarcimento o indennità sarà dovuto da YoAgents.
- 19.4** Le Parti riconoscono e si danno atto che, con la sottoscrizione delle Condizioni Generali, non intendono in alcun modo costituire tra loro rapporti di lavoro subordinato/parasubordinato, di agenzia e/o di procacciamento, di mediazione e/o intermediazione nella ricerca di lavoro, di mandato, di rappresentanza commerciale, di associazione o di *joint-venture*.
- 19.5** Salvo dove diversamente stabilito, tutti i termini con lettere maiuscole avranno il significato così come definito nelle Condizioni Generali; ogni termine definito in singolare avrà lo stesso significato anche se utilizzato al plurale, e viceversa.

#### **Articolo 20 - Legge applicabile e foro competente**

- 20.1** Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dalla legge italiana.

**20.2** Per qualsiasi controversia relativa alle Condizioni Generali, ivi compresa la sua esecuzione, interpretazione e/o cessazione a qualsiasi titolo sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del foro di Milano, ogni foro eventualmente concorrente escluso.