

## INFORMATIVA PRIVACY E COOKIES DEL SITO

La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali – di seguito “**Codice Privacy**”) è rivolta a coloro che comunicano a YoAgents S.r.l., con sede legale in Via B. Quaranta n. 40, 20139, Milano, P.IVA 08056620969 (“**YoAgents**”), i propri dati personali, anche, ma non limitatamente, utilizzando i servizi web di YoAgents accessibili sul sito web **www.yoagents.com** (“**Sito**”).

L'Informativa disciplina le modalità mediante le quali YoAgents raccoglie, conserva, utilizza, comunica, o tratta in qualsiasi altro modo, i dati personali raccolti dagli utenti del Sito (“**Utenti**”), sia quelli registrati sia i visitatori che non procedono a registrazione.

Ai sensi dell'art. 4, lett. b, del Codice Privacy per “dato personale” si intende qualunque informazione relativa ad una persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale (“**Dati Personali**”).

YoAgents informa gli Utenti che il presente documento è suddiviso in due sezioni, l'una relativa al trattamento dei Dati Personali eseguito da YoAgents (“**Informativa Privacy**”), e l'altra relativa ai cookie che operano sul Sito (“**Informativa Cookies**”).

### Informativa Privacy

#### **1. Titolare del trattamento dei Dati Personali**

Ai sensi dell'articolo 28 del Codice Privacy, YoAgents S.r.l., con sede legale in Via B. Quaranta n. 40, 20139, Milano, P.IVA 08056620969, in personale del legale rappresentante *pro tempore* (“**YoAgents**”) è titolare del trattamento dei Dati Personali degli Utenti.

L'elenco aggiornato di tutti i responsabili del trattamento dei Dati Personali (se nominati), è reperibile presso la sede legale di YoAgents sopra indicata, ovvero tramite invio di apposita richiesta a [●].

#### **2. Modalità di raccolta e trattamento Dati Personali (“Trattamento Dati”)**

Il Trattamento Dati sarà effettuato nel rispetto degli obblighi e delle garanzie previste dal Codice Privacy, attraverso sistemi manuali e/o automatizzati volti a memorizzare, gestire e trasmettere i Dati Personali comunicati dall'Utente, per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per i quali sono raccolti, e con l'impegno da parte dell'Utente a comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

In particolare, YoAgents raccoglie i Dati Personali con le seguenti modalità:

1. Dati Personali inseriti nel Sito o espressamente comunicati a YoAgents dagli Utenti: trattasi di Dati Personali forniti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per navigare, registrarsi e accedere ai servizi offerti da YoAgents;
2. Dati Personali raccolti automaticamente dal Sito: sono i Dati Personali raccolti automaticamente dal Sito attraverso, ma non solo, i c.d. “cookies” (per ulteriori informazioni, raccomandiamo la lettura dell'Informativa Cookies qui di seguito riportata), e sono - di regola - i dati relativi alla navigazione sul Sito.

#### **3. Finalità per le quali è effettuato il trattamento dei Dati Personali degli Utenti.**

I Dati Personali degli Utenti raccolti da YoAgents sono utilizzati esclusivamente per il perseguimento delle seguenti finalità:

1. consentire agli Utenti di navigare sul Sito;
2. consentire agli Utenti di registrarsi sul Sito per aderire ai servizi di YoAgents;
3. consentire l'invio di notifiche relative ai servizi di YoAgents;
4. garantire la regolarità della fatturazione, delle scritture e registrazioni contabili obbligatorie e delle comunicazioni alle autorità richiedenti;
5. comunicare con istituti bancari e altri soggetti assimilabili, per le attività di riscossione dei crediti e per le altre attività collegate agli adempimenti contrattuali;
6. previo espresso, specifico e facoltativo consenso dell'Utente, eseguire analisi statistiche e ricerche di mercato, inviare newsletter, materiale informativo e pubblicitario, segnalare iniziative promozionali ed offerte commerciali e altri servizi informativi sulla nostra attività;
7. previo espresso, specifico e facoltativo consenso dell'Utente, definire il profilo degli Utenti per personalizzare ed individualizzare le offerte commerciali.
8. [●].

Il Trattamento Dati per le finalità di cui al punto da 1) e 5 ha natura obbligatoria, affinché l'Utente possa registrarsi sul Sito e conseguentemente fruire dei servizi offerti da YoAgents. Pertanto, la mancata prestazione del consenso alla finalità di cui al punto da 1) a 5 impedisce all'Utente di accedere ai servizi di YoAgents. Per contro, il Trattamento Dati per le finalità di cui ai punti 6) e 7) ha natura facoltativa e il rifiuto da parte dell'Utente implica unicamente l'impossibilità di ricevere materiale informativo e pubblicitario da parte di YoAgents.

#### **4. Soggetti che si occupano del Trattamento Dati o a cui i Dati Personali degli Utenti possono essere comunicati**

I Dati Personali sono trattati da YoAgents (inclusi propri dipendenti/collaboratori) e/o da soggetti terzi, attentamente selezionati per affidabilità e competenza ed a cui possono essere comunicati in quanto ciò sia necessario od opportuno, purché all'interno dell'Italia o dell'Unione Europea, al fine di svolgere le attività relative alle finalità di cui alla presente Informativa. In particolare, YoAgents informa gli Utenti che i Dati Personali possono essere comunicati a:

1. consulente fiscale (per la parte amministrativa);
2. soggetti terzi fornitori di servizi necessari a garantire il funzionamento del Sito (a titolo esemplificativo, società che si occupa dei servizi di hosting);
3. soggetti terzi fornitori di servizi necessari a garantire la fruizione dei servizi offerti sul Sito (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, corrieri e gestori dei pagamenti);
4. altri Utenti registrati sul Sito
5. società facenti parte del gruppo societario di cui è parte YoAgents;
6. enti pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche;
7. soggetti che possono accedere ai Dati Personali degli Utenti in forza di disposizioni di legge;
8. soggetti terzi che forniscono servizi automatici di invio di newsletter e/o qualsiasi altro tipo di comunicazione commerciale, previo espresso, specifico e facoltativo consenso dell'Utente a tale finalità.
9. [●].

#### **5. Diritti degli Utenti previsti dall'articolo 7 del Codice Privacy esercitabili in ogni momento**

Ciascun Utente ha diritto di:

1. ottenere l'indicazione: dell'origine dei Dati Personali; delle finalità e modalità del Trattamento Dati; delle modalità con cui gli strumenti elettronici e informatici trattano i Dati Personali; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili (se nominati); dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
2. ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati Personali; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che tali operazioni richieste sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
3. Infine, l'Utente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di Dati Personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di comunicazioni commerciali ovvero per il compimento di ricerche di mercato.

Qualsiasi richiesta di cui ai punti precedenti andrà rivolta a YoAgents, a mezzo e-mail, posta ordinaria, o lettera raccomandata a/r da inviare a: [●] – YoAgents S.r.l., Via B. Quaranta n. 40, 20139, Milano.

### **Informativa Cookies**

#### **1. Premesse**

Il Sito utilizza dei cookies, al fine di rendere l'esperienza di navigazione il più possibile aderente ai desideri e alle necessità degli Utenti, nonché al fine di rendere maggiormente fruibili gli stessi contenuti web consultati. I cookies garantiscono una navigazione più agevole ed una maggiore facilità ed intuitività d'uso del Sito. I cookies, infatti, sono piccoli file di testo, contenenti un "pacchetto di informazioni", che il Sito invia sul terminale dell'Utente (solitamente sul browser), dove vengono memorizzati, per essere poi ritrasmessi allo stesso Sito, nella medesima sessione o nelle successive visite del medesimo Utente ("Cookies"). Generalmente, i Cookies assegnano un numero unico all'Utente; tuttavia, tale numero è privo di significato al di fuori del Sito su cui lo stesso è stato assegnato. I Cookies possono essere memorizzati solo per il tempo di utilizzo di un determinato sito (i.e. *session cookies*) o per un periodo di tempo più lungo ed indipendente dalla sessione (i.e. *persistent cookies*).

Di norma, i Cookies ci consentono di stabilire quali sono i settori e i contenuti più visitati o visionati del Sito, al fine di adattare gli stessi ai desideri degli Utenti ed al contempo di migliorare i servizi offerti anche, attraverso una comunicazione e un'offerta di servizi calibrata sugli interessi degli Utenti stessi.

Oltre che a rendere più fruibile ed intuitiva l'esperienza di navigazione, possiamo utilizzare i cookies anche per: i) consentire agli Utenti di identificarsi rapidamente quando effettuano il log-in al Sito; ii) evitare utilizzi fraudolenti del Sito; iii) se autorizzati, registrare le preferenze degli Utenti al fine di adeguare il Sito e/o predisporre comunicazioni personalizzate che siano in linea con le stesse.

#### **2. Accettazione e rinuncia dei Cookies**

Per rendere più fruibile l'esperienza degli Utenti sul Sito ai sensi delle precedenti Premesse, l'Utente dovrà prestare il proprio consenso all'utilizzo dei cookies descritti nella seguente sezione mediante le seguenti modalità:

1. proseguendo nella navigazione del Sito, accedendo a qualunque area del Sito; ovvero
2. cliccando sul tasto "Accetto" del banner informativo sulla presenza di Cookies.

La manifestazione del consenso può essere in ogni tempo modificata dall'Utente accedendo alla presente Informativa Cookies richiamabile dal banner ed in ogni pagina del Sito.

In particolare, YoAgents potrà modificare in qualsiasi momento le impostazioni relative ai Cookies secondo le modalità previste dal browser utilizzato dall'Utente. Indichiamo qui di seguito le modalità previste dai principali browser:

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-us/products/windows?os=windows-7>
- **Safari:** [https://support.apple.com/kb/PH19255?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH19255?locale=it_IT)
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-IT&hlrm=fr&hlrm=en>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

L'Utente potrà contattare YoAgents al seguente indirizzo e-mail [info@yoagents.com](mailto:info@yoagents.com) per ottenere indicazioni circa le concrete modalità attraverso cui potrà esercitare il proprio consenso/diniego selettivo o cancellare dal proprio browser.

Tuttavia, come di seguito meglio indicato, la disattivazione dei Cookies tecnici potrebbe comportare rallentamenti del Sito e/o limitarne la fruibilità.

### 3. Tipologie di Cookies utilizzate dal Sito

#### 1. Cookies necessari alla navigazione:

Finalità: sono i Cookies indispensabili alla corretta operatività e visibilità del Sito, in quanto consentono all'Utente di navigare al suo interno utilizzando le funzionalità essenziali. Questi Cookies non raccolgono informazioni che potrebbero essere utilizzate per fini di marketing. Tali Cookies necessari servono, tra l'altro, per: (i) ricordare i dati dell'Utente nelle diverse pagine nel corso di una sessione di navigazione del browser; (ii) mantenere attive le preferenze e le credenziali dell'Utente durante la navigazione sul Sito; (iii) visualizzare i contenuti nella lingua prescelta ad ogni accesso, riconoscendo da quale nazione l'Utente si connette (e ricordando nei futuri accessi tale impostazione). L'accettazione dei Cookies necessari è una condizione indispensabile per il corretto utilizzo del Sito, bloccarli potrebbe impedire, o fortemente pregiudicare, la possibilità di navigare sul Sito.

Dati raccolti: dati relativi alla navigazione.

Durata: cookie di sessione

Per negare il proprio consenso all'utilizzo dei Cookies necessari alla navigazione, l'Utente può operare sul browser utilizzato, accedendo al link indicato nella sezione precedente.

#### 2. Cookies funzionali alla navigazione:

Finalità: sono cookies che consentono di rendere maggiormente fruibile l'utilizzo del Sito. Essi permettono, tra l'altro, di: (i) ricordare i dati dell'Utente per il log-in al Sito, evitando il nuovo inserimento dei dati ad ogni nuova sessione di navigazione; [●]. Tali Cookies non sono indispensabili per la navigazione sul Sito, ma mirano a facilitarne e a velocizzarne l'utilizzo.

Dati raccolti: dati relativi alla navigazione e alle preferenze manifestate durante la navigazione.

Durata: cookie di sessione e permanenti.

Per negare il proprio consenso all'utilizzo dei Cookies necessari alla navigazione, l'Utente può operare sul browser utilizzato, accedendo al link indicato nella sezione precedente.

3. Google Analytics Cookies:

Finalità: sono cookies forniti da Google Inc. per monitorare, in forma anonima ed aggregata, l'analisi statistica delle navigazioni degli Utenti sul Sito, al fine di comprenderne l'utilizzo da parte di questi ultimi e adattarlo in base a ciò, migliorando il Sito stesso.

Dati raccolti: dati relativi al computer e alla visita dell'Utente e che, in nessun caso, permettono a YoAgents di risalire autonomamente ai Dati Personali degli Utenti: (i) il dominio e l'host dal quale accede a internet; (ii) l'indirizzo del sito web dal quale l'Utente si è collegato al Sito, se disponibile; (iii) la data e l'ora del collegamento con il Sito, per quanto tempo è durato e quali pagine sono state visitate; (iv) l'internet protocol address (IP) dell'Utente; (v) il sistema operativo del computer e il browser utilizzato dall'Utente; (vi) il dettaglio demografico, in forma anonima, degli Utenti che accedono al Sito.

Durata: cookie di sessione.

Per bloccare l'operatività dei Google analyticsm l'Utente può operare sul proprio browser accedendo al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

4. Cookies di marketing e profilazione di terza parte:

[●]